

г. Минеральные Воды,  
2024

Аналитический отчет по результатам  
сбора и обобщения информации о  
качестве условий осуществления  
образовательной деятельности  
организациями, осуществляющими  
образовательную деятельность на  
территории Минераловодского  
муниципального округа  
Ставропольского края

Основание: Договор № 2024.727939  
от 24.06.2024

Заказчик: Управление образования  
администрации Минераловодского  
муниципального округа  
Ставропольского края

Оператор: Общество с ограниченной  
ответственностью «ВЕКТОР»

Генеральный директор:  
Н.В. Бережнева

## Оглавление

|   |    |
|---|----|
| 1. Методологический раздел .....  | 3  |
| 2. Критерий «Открытость и доступность информации об организации».....   | 6  |
| 3. Критерий «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности» .....   | 11 |
| 4. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» .....   | 15 |
| 5. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации».....  | 21 |
| 6. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» .....  | 26 |
| 7. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности .....  | 30 |
| 8. Выявленные недостатки и предложения по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности. Итоговые данные по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности..... | 33 |
| Приложение 1.....   | 47 |
| Приложение 2.....   | 63 |

## 1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

### Основание для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

1. Приказ министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность»;
2. Приказ Минтруда России № 344 н от 31 мая 2018 г. «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.);
3. Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

### Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

В независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности участвовали 22 образовательные организации Минераловодского муниципального округа Ставропольского края. Перечень организаций представлен в таблице 1.

Таблица 1. Перечень организаций сферы образования, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг

| № п.п. | Название образовательной организации  |
|--------|---|
| 1      | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 г. Минеральные Воды                        |
| 2      | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Минеральные Воды                        |
| 3      | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 г. Минеральные Воды                        |
| 4      | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 104 г. Минеральные Воды  |
| 5      | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 с Прикумское Минераловодского района       |
| 6      | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 с. Нагутское                                |
| 7      | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района |
| 8      | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 п. Новотерский Минераловодского района    |

|    |  |
|----|--|
| 9  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 п. Бородыновка Минераловодского района                       |
| 10 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г. Минеральные Воды   |
| 11 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды                      |
| 12 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная сказка» п. Анджиевский Минераловодского района |
| 13 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды                        |
| 14 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды  |
| 15 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды                         |
| 16 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды                       |
| 17 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Саьвле» с. Канглы Минераловодского района                                    |
| 18 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района                                  |
| 19 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Колобок» п. Загорский Минераловодского района                              |
| 20 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района                                    |
| 21 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 29 «Акварель» с. Гражданское Минераловодского района     |
| 22 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 1 Минераловодского городского округа»                                   |

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были опрошены учащиеся от 14-ти лет и старше, родители и/или законные представители, являющиеся участниками образовательных отношений. Количество респондентов составило 3 140 человек. Выборочная совокупность составила 40% от генеральной совокупности или от числа обучающихся, но не более 600 человек в организации.

Таблица 2. Генеральная и выборочная совокупность респондентов независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности

| № п.п. | Название образовательной организации   | Численность учащихся / воспитанников, чел. | Количество респондентов, чел. |
|--------|--|--|-------------------------------|
| 1      | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 г. Минеральные Воды | 460  | 184                           |
| 2      | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Минеральные Воды | 687  | 275                           |
| 3      | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 г. Минеральные Воды | 1 076                                      | 430                           |
| 4      | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 104 г. Минеральные Воды                           | 600  | 240                           |

|    |  |     |     |
|----|--|-----|-----|
| 5  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 с. Прикумское Минераловодского района                         | 562 | 225 |
| 6  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 с. Нагутское   | 354 | 142 |
| 7  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района                    | 285 | 114 |
| 8  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 п. Новотерский Минераловодского района                       | 599 | 240 |
| 9  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 п. Бородыновка Минераловодского района                       | 168 | 67  |
| 10 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г. Минеральные Воды   | 900 | 360 |
| 11 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды                      | 223 | 89  |
| 12 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная сказка» п. Анджиевский Минераловодского района | 230 | 92  |
| 13 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды                        | 177 | 71  |
| 14 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды  | 102 | 41  |
| 15 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды                         | 78  | 31  |
| 16 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды                       | 158 | 63  |
| 17 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Саьвле» с. Канглы Минераловодского района                                    | 112 | 45  |
| 18 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района                                  | 49  | 20  |
| 19 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Колобок» п. Загорский Минераловодского района                              | 96  | 38  |
| 20 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района                                    | 42  | 17  |
| 21 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 29 «Акварель» с. Гражданское Минераловодского района     | 97  | 39  |

|       |  |       |       |
|-------|--|-------|-------|
| 22    | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 1 Минераловодского городского округа» | 792   | 317   |
| ИТОГО |  | 7 847 | 3 140 |

В рамках НОКО применялись 2 метода исследования. Для сбора информации о помещениях организаций и прилегающей к ним территории, для оценки официальных сайтов образовательных организаций заполнялся документ «Форма сбора информации об образовательной организации» (Приложение 1.).

Для изучения мнения участников образовательных отношений проводился онлайн-опрос. Анкета опроса представлена в Приложении 2.

Вся полученная информация обрабатывалась с применением программ Excel и SPSS.

## **2. КРИТЕРИЙ «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ»**

В соответствии со ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», а также обеспечивают открытость и доступность информации и документов, определенных указанной статьей закона. Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 были утверждены основные требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации. В соответствии с данным приказом все образовательные организации должны разработать и использовать в текущей деятельности сайт в сети «Интернет».

Для анализа показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении образовательной организации; на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» оценивалось наличие и количество обязательной к размещению информации на информационных стендах внутри организации и на сайте в телекоммуникационной сети «Интернет». Перечень информации, обязательной к размещению на информационных ресурсах представлен в приложении 1 «Форма сбора информации об образовательной организации», таблица №1 и №2.

По результатам оценки у всех организаций имеются официальные сайты в сети «Интернет» и информационные стенды в помещениях организаций. У 19 образовательных организаций на сайтах размещена вся необходимая информация, на информационных стендах – у 20-ти организаций. Максимальное количество баллов набрали 17 организаций.

Таблица 3. Рейтинг образовательных организаций по показателю 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

| Место в рейтинге   | Название организации   | Балл  |
|--|--|-------|
| 1  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 г. Минеральные Воды   | 100,0 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Минеральные Воды   | 100,0 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 г. Минеральные Воды   | 100,0 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 с Прикумское Минераловодского района                          | 100,0 |
|  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 с. Нагутское   | 100,0 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 п. Новотерский Минераловодского района                       | 100,0 |
|  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 п. Бородыновка Минераловодского района                       | 100,0 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды                      | 100,0 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная сказка» п. Анджиевский Минераловодского района | 100,0 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды  | 100,0 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды                         | 100,0 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды                       | 100,0 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Саъвле» с. Канглы Минераловодского района                                    | 100,0 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района                                  | 100,0 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Колобок» п. Загорский Минераловодского района                              | 100,0 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района                                    | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 29 «Акварель» с. Гражданское Минераловодского района | 100,0  |       |
| 2  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды                        | 95,0  |
| 3  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 1 Минераловодского городского округа»                                   | 94,4  |
| 4  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г. Минеральные Воды   | 92,2  |
| 5  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района                    | 91,5  |
| 6  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 104 г. Минеральные Воды   | 90,6  |

Оценка открытости и доступности информации оценивалась по наличию и функционированию на сайте образовательной организации 6-ти дистанционных способов обратной связи. Анализ данных показал, что у 20-ти образовательных организаций имеются 4 и более дистанционных способов связи.

Таблица 4. Рейтинг образовательных организаций по показателю 1.2 «Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)»

| Место в рейтинге | Название организации   | Балл  |
|------------------|--|-------|
| 1                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 г. Минеральные Воды   | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Минеральные Воды   | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 г. Минеральные Воды   | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 104 г. Минеральные Воды   | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 с Прикумское Минераловодского района                          | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 с. Нагутское   | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 п. Новотерский Минераловодского района                       | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 п. Бородыновка Минераловодского района                       | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г. Минеральные Воды   | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды                      | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная сказка» п. Анджиевский Минераловодского района | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды                        | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды  | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды                         | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды                       | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Саъвле» с. Канглы Минераловодского района                                    | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района                                  | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Колобок» п. Загорский Минераловодского района                              | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района                                    | 100,0 |



|   |  |       |
|---|--|-------|
|   | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 29 «Акварель» с. Гражданское Минераловодского района | 100,0 |
| 2 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района                | 90,0  |
|   | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 1 Минераловодского городского округа»                               | 90,0  |

Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, также оценивается по изучению мнения участников образовательных отношений об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». Оценка проводилась посредством онлайн-опроса.

В качестве респондентов, как говорилось выше, были учащиеся от 14-ти лет и старше, родители и/или законные представители детей, посещающих образовательные учреждения.

Анкета для опроса была разработана на основе базовой анкеты Методики проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Статистика опроса участников образовательных отношений показывает, что 10 организаций набрали 100,0 баллов.

Таблица 5. Рейтинг образовательных организаций по показателю 1.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

| Место в рейтинге | Название организации   | Балл  |
|------------------|--|-------|
| 1                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 с Прикумское Минераловодского района                      | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района                | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 п. Бородыновка Минераловодского района                   | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г. Минеральные Воды   | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды                   | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Саъвле» с. Канглы Минераловодского района                                | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района                              | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Колобок» п. Загорский Минераловодского района                          | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района                                | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 29 «Акварель» с. Гражданское Минераловодского района | 100,0 |

|    |  |      |
|----|--|------|
| 2  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 п. Новотерский Минераловодского района                       | 99,8 |
| 3  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Минеральные Воды   | 99,5 |
| 4  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды                      | 99,4 |
|    | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 1 Минераловодского городского округа»                                   | 99,4 |
| 5  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды                         | 98,3 |
| 6  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 104 г. Минеральные Воды   | 98,1 |
| 7  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды  | 98,0 |
| 8  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 г. Минеральные Воды   | 97,9 |
|    | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 г. Минеральные Воды   | 97,9 |
| 9  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды                        | 97,8 |
| 10 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 с. Нагутское   | 97,1 |
| 11 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная сказка» п. Анджиевский Минераловодского района | 97,0 |

Рейтинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации» показан в таблице ниже. 100,0 баллов набрали 8 организаций.

Таблица 6. Рейтинг образовательных организаций по критерию К1 «Открытость и доступность информации об организации», балл

| Место в рейтинге | Название организации   | Балл  |
|------------------|--|-------|
| 1                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 с Прикумское Минераловодского района                      | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 п. Бородыновка Минераловодского района                   | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды                   | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Саъвле» с. Канглы Минераловодского района                                | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района                              | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Колобок» п. Загорский Минераловодского района                          | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района                                | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 29 «Акварель» с. Гражданское Минераловодского района | 100,0 |
| 2                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 п. Новотерский Минераловодского района                   | 99,9  |
| 3                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Минеральные Воды                                       | 99,8  |

|    |  |      |
|----|--|------|
|    | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды                      | 99,8 |
| 4  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды                         | 99,3 |
| 5  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды  | 99,2 |
|    | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 г. Минеральные Воды   | 99,2 |
| 6  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 г. Минеральные Воды   | 99,1 |
| 7  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 с. Нагутское   | 98,8 |
|    | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная сказка» п. Анджиевский Минераловодского района | 98,8 |
| 8  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г. Минеральные Воды   | 97,6 |
|    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды                        | 97,6 |
| 9  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 104 г. Минеральные Воды   | 96,4 |
| 10 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 1 Минераловодского городского округа»                                   | 95,1 |
| 11 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района                    | 94,4 |

### 3. КРИТЕРИЙ «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Показатель комфортности условий осуществления образовательной деятельности оценивается по:

- Наличию в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:
  - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
  - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
  - доступность питьевой воды;
  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
  - санитарное состояние помещений образовательной организации.
- Оценке мнения участников образовательных отношений о комфортности условий осуществления образовательной деятельности.

Анализ показателя «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации» был осуществлен посредством обследования образовательных учреждений, где оценивалось наличие и количество комфортных условий. 21 учреждение образования имеет все 5 оцениваемых параметров. В одной организации отсутствует зона отдыха / ожидания (Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 1 Минераловодского городского округа»).

Таблица 7. Рейтинг образовательных организаций по показателю 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации», балл

| Место в рейтинге   | Название организации   | Балл  |
|--|--|-------|
| 1  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 г. Минеральные Воды   | 100,0 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Минеральные Воды   | 100,0 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 г. Минеральные Воды   | 100,0 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 104 г. Минеральные Воды   | 100,0 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 с Прикумское Минераловодского района                          | 100,0 |
|  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 с. Нагутское   | 100,0 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района                    | 100,0 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 п. Новотерский Минераловодского района                       | 100,0 |
|  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 п. Бородыновка Минераловодского района                       | 100,0 |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г. Минеральные Воды   | 100,0 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды                      | 100,0 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная сказка» п. Анджиевский Минераловодского района | 100,0 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды                        | 100,0 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды  | 100,0 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды                         | 100,0 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды                       | 100,0 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Саъвле» с. Канглы Минераловодского района                                    | 100,0 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района                                  | 100,0 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Колобок» п. Загорский Минераловодского района                              | 100,0 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района                                    | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 29 «Акварель» с. Гражданское Минераловодского района | 100,0  |       |
| 2  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 1 Минераловодского городского округа»                                   | 80,0  |

Показатель удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности оценивался, исходя из опроса участников образовательных отношений. Статистика опроса показывает, что 95,7% участников опроса удовлетворены условиями комфортности, 8 организаций набрали 100,0 баллов.

Таблица 8. Рейтинг образовательных организаций по показателю 2.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий осуществления образовательной деятельности», балл

| Место в рейтинге | Название организации   | Балл  |
|------------------|--|-------|
| 1                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района                | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 п. Бородыновка Минераловодского района                   | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г. Минеральные Воды   | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды                   | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района                              | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Колобок» п. Загорский Минераловодского района                          | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района                                | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 29 «Акварель» с. Гражданское Минераловодского района | 100,0 |
| 2                | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды                  | 98,9  |
| 3                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 п. Новотерский Минераловодского района                   | 98,8  |
| 4                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 с Прикумское Минераловодского района                      | 98,7  |
| 5                | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды  | 97,6  |
| 6                | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 с. Нагутское   | 97,2  |
| 7                | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 1 Минераловодского городского округа»                               | 95,9  |
| 8                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Минеральные Воды                                       | 95,6  |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Савле» с. Канглы Минераловодского района                                 | 95,6  |
| 9                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 г. Минеральные Воды                                       | 93,3  |
| 10               | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 г. Минеральные Воды                                       | 92,9  |
| 11               | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды                     | 90,3  |
| 12               | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 104 г. Минеральные Воды   | 88,8  |

|    |   |      |
|----|---|------|
| 13 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная сказка» п.Анджиевский Минераловодского района | 84,8 |
| 14 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г.Минеральные Воды                        | 84,5 |

Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показана в таблице ниже. Среди организаций 8 набрали 100,0 баллов.

Таблица 9. Рейтинг образовательных организаций по критерию К2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», балл

| Место в рейтинге | Название организации   | Балл  |
|------------------|--|-------|
| 1                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района                | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 п. Бородыновка Минераловодского района                   | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г. Минеральные Воды   | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г.Минеральные Воды                    | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района                              | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Колобок» п. Загорский Минераловодского района                          | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района                                | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 29 «Акварель» с. Гражданское Минераловодского района | 100,0 |
| 2                | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г.Минеральные Воды                   | 99,4  |
|                  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 п. Новотерский Минераловодского района                   | 99,4  |
| 3                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 с Прикумское Минераловодского района                      | 99,3  |
| 4                | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 62 «Звездочка» г.Минеральные Воды   | 98,8  |
| 5                | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 с. Нагутское   | 98,6  |
| 6                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Минеральные Воды                                       | 97,8  |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Савле» с. Канглы Минераловодского района                                 | 97,8  |
| 7                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 г. Минеральные Воды                                       | 96,6  |
| 8                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 г. Минеральные Воды                                       | 96,5  |
| 9                | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г.Минеральные Воды                      | 95,2  |
| 10               | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 104 г. Минеральные Воды   | 94,4  |

|    |   |      |
|----|---|------|
| 11 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная сказка» п.Анджиевский Минераловодского района | 92,4 |
| 12 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г.Минеральные Воды                        | 92,3 |
| 13 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 1 Минераловодского городского округа»                                  | 87,9 |

#### 4. КРИТЕРИЙ «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в Федеральном законе от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. Кроме того, организации социальной сферы должны соответствовать требованиям реализуемой государственной программы «Доступная среда».

Показатель доступности услуг для инвалидов оценивается по:

- Наличию на территории, прилегающей к образовательной организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов:
  - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
  - наличие сменных кресел-колясок,
  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличию в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:
  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
  - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
  - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
  - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
- Оценка мнения участников образовательных отношений об удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Оценка наличия на территории, прилегающей к образовательной организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов, а также наличия в образовательной

организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, была осуществлена с учетом наличия/отсутствия в организации учащихся или воспитанников с ОВЗ.

Нет ни одной организации, где присутствуют все 5 параметров оценки. 1 организация имеет 4 параметра оценки, 2 организации – 3 параметра оценки, 2 организации – 2 параметра оценки. В 9-ти организациях присутствует 1 параметр, в 8-ми организациях условия доступности для инвалидов отсутствуют вообще.

На графике 1 представлено отсутствие параметров оценки в образовательных организациях.



График 1. Отсутствие параметров оценки доступности помещений для инвалидов в образовательных организациях, количество образовательных организаций

Таблица 10. Рейтинг образовательных организаций по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов», балл

| Место в рейтинге | Название организации   | Балл |
|------------------|--|------|
| 1                | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 29 «Акварель» с. Гражданское Минераловодского района | 80,0 |
| 2                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 г. Минеральные Воды                                       | 60,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 1 Минераловодского городского округа»                               | 60,0 |
| 3                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 с Прикумское Минераловодского района                      | 40,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 п. Новотерский Минераловодского района                   | 40,0 |
| 4                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Минеральные Воды                                       | 20,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 г. Минеральные Воды                                       | 20,0 |
|                  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 с. Нагутское   | 20,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района                | 20,0 |
|                  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 п. Бородыновка Минераловодского района                   | 20,0 |



|   |  |      |
|---|--|------|
|   | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г. Минеральные Воды   | 20,0 |
|   | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды                        | 20,0 |
|   | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды                         | 20,0 |
|   | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района                                    | 20,0 |
| 5 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 104 г. Минеральные Воды   | 0,0  |
|   | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды                      | 0,0  |
|   | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная сказка» п. Анджиевский Минераловодского района | 0,0  |
|   | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды  | 0,0  |
|   | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды                       | 0,0  |
|   | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Саъвле» с. Канглы Минераловодского района                                    | 0,0  |
|   | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района                                  | 0,0  |
|   | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Колобок» п. Загорский Минераловодского района                              | 0,0  |

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образование наравне с другими, оценивались по 6 параметрам. Оценка проводилась с учетом наличия / отсутствия учащихся / воспитанников с ОВЗ или реализации адаптированных программ в образовательной организации.

Во всех организациях отсутствуют услуги сурдопереводчика, в 19-ти организациях отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению.



График 2. Отсутствие параметров оценки доступности образования для инвалидов в образовательных организациях, количество образовательных организаций

Таблица 11. Рейтинг образовательных организаций по показателю 3.2 «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими», балл

| Место в рейтинге | Название организации   | Балл  |
|------------------|--|-------|
| 1                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 г. Минеральные Воды   | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Саввле» с. Канглы Минераловодского района                                    | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района                                  | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 29 «Акварель» с. Гражданское Минераловодского района     | 100,0 |
| 2                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 г. Минеральные Воды   | 80,0  |
|                  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Минеральные Воды   | 80,0  |
|                  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 с Прикумское Минераловодского района                          | 80,0  |
|                  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 с. Нагутское   | 80,0  |
|                  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района                    | 80,0  |
|                  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 п. Новотерский Минераловодского района                       | 80,0  |
|                  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 п. Бородыновка Минераловодского района                       | 80,0  |
|                  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г. Минеральные Воды   | 80,0  |
| 3                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 104 г. Минеральные Воды   | 60,0  |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды                         | 60,0  |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района                                    | 60,0  |
|                  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 1 Минераловодского городского округа»                                   | 60,0  |
| 4                | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды                        | 40,0  |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды  | 40,0  |
| 5                | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная сказка» п. Анджиевский Минераловодского района | 20,0  |
|                  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Колобок» п. Загорский Минераловодского района                              | 20,0  |
| 6                | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды                      | 0,0   |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды                       | 0,0   |

В рамках оценки доступности услуг для инвалидов оценивалась удовлетворенность участников образовательных отношений, имеющих установленную группу инвалидности. Среди респондентов было отмечено 6,9% участников опроса с установленной группой инвалидности. Так 97,4% респондентов с инвалидностью полностью удовлетворены доступностью помещения, прилегающей к нему территории и оказываемых услуг. 16 организаций набрали 100 баллов.

Таблица 12. Рейтинг образовательных организаций по показателю 3.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов», балл

| Место в рейтинге   | Название организации   | Балл  |
|--|--|-------|
| 1  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 г. Минеральные Воды   | 100,0 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 с Прикумское Минераловодского района                          | 100,0 |
|  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 с. Нагутское   | 100,0 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района                    | 100,0 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 п. Новотерский Минераловодского района                       | 100,0 |
|  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 п. Бородыновка Минераловодского района                       | 100,0 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная сказка» п. Анджиевский Минераловодского района | 100,0 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды                        | 100,0 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды  | 100,0 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды                         | 100,0 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды                       | 100,0 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Саъвле» с. Канглы Минераловодского района                                    | 100,0 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района                                  | 100,0 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Колобок» п. Загорский Минераловодского района                              | 100,0 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района                                    | 100,0 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 29 «Акварель» с. Гражданское Минераловодского района | 100,0  |       |
| 2  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 г. Минеральные Воды   | 98,0  |
| 3  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 1 Минераловодского городского округа»                                   | 96,0  |
| 4  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Минеральные Воды   | 95,8  |
| 5  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 104 г. Минеральные Воды   | 88,9  |

|   |   |      |
|---|---|------|
|   | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды | 88,9 |
| 6 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г. Минеральные Воды                            | 88,5 |

Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» показан в таблице ниже.

Таблица 13. Рейтинг образовательных организаций по критерию К3 «Доступность услуг для инвалидов», балл

| Место в рейтинге | Название организации   | Балл |
|------------------|--|------|
| 1                | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 29 «Акварель» с. Гражданское Минераловодского района     | 94,0 |
| 2                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 г. Минеральные Воды   | 80,0 |
| 3                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 г. Минеральные Воды   | 75,4 |
| 4                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 с Прикумское Минераловодского района                          | 74,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 п. Новотерский Минераловодского района                       | 74,0 |
| 5                | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 1 Минераловодского городского округа»                                   | 70,8 |
| 6                | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Саъвле» с. Канглы Минераловодского района                                    | 70,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района                                  | 70,0 |
| 7                | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 с. Нагутское   | 68,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района                    | 68,0 |
|                  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 п. Бородыновка Минераловодского района                       | 68,0 |
| 8                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Минеральные Воды   | 66,8 |
| 9                | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г. Минеральные Воды   | 64,5 |
| 10               | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды                         | 60,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района                                    | 60,0 |
| 11               | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды                        | 52,0 |
| 12               | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 104 г. Минеральные Воды   | 50,7 |
| 13               | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды  | 46,0 |
| 14               | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная сказка» п. Анджиевский Минераловодского района | 38,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Колобок» п. Загорский Минераловодского района                              | 38,0 |

|    |  |      |
|----|--|------|
| 15 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г.Минеральные Воды  | 30,0 |
| 16 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г.Минеральные Воды | 26,7 |

## 5. КРИТЕРИЙ «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ»

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» оценивается по мнению участников образовательных отношений по следующим показателям:

- Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.
- Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.
- Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

По показателю «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» 97,7% участников образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при первичном обращении. 8 образовательных организаций набрали 100 баллов.

Таблица 14. Рейтинг образовательных организаций по показателю 4.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», балл

| Место в рейтинге | Название организации   | Балл  |
|------------------|--|-------|
| 1                | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г. Минеральные Воды   | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г.Минеральные Воды                      | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г.Минеральные Воды                    | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Саъвле» с. Канглы Минераловодского района                                | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района                              | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Колобок» п. Загорский Минераловодского района                          | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района                                | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 29 «Акварель» с. Гражданское Минераловодского района | 100,0 |
| 2                | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 1 Минераловодского городского округа»                               | 99,4  |

|    |  |      |
|----|--|------|
| 3  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района                    | 99,1 |
| 4  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды                      | 98,9 |
| 5  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 с Прикумское Минераловодского района                          | 98,7 |
| 6  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 с. Нагутское   | 98,6 |
| 7  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Минеральные Воды   | 98,5 |
| 8  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 п. Новотерский Минераловодского района                       | 97,9 |
| 9  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная сказка» п. Анджиевский Минераловодского района | 97,8 |
| 10 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды  | 97,6 |
| 11 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 п. Бородыновка Минераловодского района                       | 97,0 |
| 12 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 г. Минеральные Воды   | 96,2 |
| 13 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 г. Минеральные Воды   | 95,3 |
| 14 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды                        | 94,4 |
| 15 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 104 г. Минеральные Воды   | 92,5 |

По показателю «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию» 97,9% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при получении услуг. 10 учреждений набрали 100,0 баллов.

Таблица 15. Рейтинг образовательных организаций по показателю 4.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию», балл

| Место в рейтинге | Название организации   | Балл  |
|------------------|--|-------|
| 1                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 п. Новотерский Минераловодского района | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 п. Бородыновка Минераловодского района | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г. Минеральные Воды                           | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды                        | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды   | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды | 100,0 |

|    |  |       |
|----|--|-------|
|    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Саввле» с. Канглы Минераловодского района                                    | 100,0 |
|    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района                                  | 100,0 |
|    | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Колобок» п. Загорский Минераловодского района                              | 100,0 |
|    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района                                    | 100,0 |
| 2  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 с Прикумское Минераловодского района                          | 99,1  |
| 3  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 г. Минеральные Воды   | 98,9  |
|    | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды                      | 98,9  |
| 4  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 1 Минераловодского городского округа»                                   | 98,7  |
| 5  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 с. Нагутское   | 98,6  |
| 6  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района                    | 98,2  |
| 7  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Минеральные Воды   | 97,8  |
| 8  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 г. Минеральные Воды   | 95,8  |
| 9  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 29 «Акварель» с. Гражданское Минераловодского района     | 94,9  |
| 10 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная сказка» п. Анджиевский Минераловодского района | 94,6  |
| 11 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды                        | 94,4  |
| 12 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 104 г. Минеральные Воды   | 92,1  |

Дистанционными способами связи пользовались 77,4% респондентов.

По показателю «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» 99,1% получателей услуг из тех, кто пользовался дистанционными способами связи, удовлетворены взаимодействием с работниками организации. 14 организаций набрали 100,0 баллов.

Таблица 16. Рейтинг образовательных организаций по показателю 4.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», балл

| Место в рейтинге | Название организации   | Балл  |
|------------------|--|-------|
| 1                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 с Прикумское Минераловодского района    | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 с. Нагутское                             | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 п. Бородыновка Минераловодского района | 100,0 |

|   |  |       |
|---|--|-------|
|   | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г. Минеральные Воды   | 100,0 |
|   | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды                      | 100,0 |
|   | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды  | 100,0 |
|   | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды                         | 100,0 |
|   | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды                       | 100,0 |
|   | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Саъвле» с. Канглы Минераловодского района                                    | 100,0 |
|   | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района                                  | 100,0 |
|   | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Колобок» п. Загорский Минераловодского района                              | 100,0 |
|   | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района                                    | 100,0 |
|   | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 29 «Акварель» с. Гражданское Минераловодского района     | 100,0 |
|   | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 1 Минераловодского городского округа»                                   | 100,0 |
| 2 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 п. Новотерский Минераловодского района                       | 99,5  |
|   | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Минеральные Воды   | 99,5  |
| 3 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 104 г. Минеральные Воды   | 98,8  |
| 4 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 г. Минеральные Воды   | 98,3  |
| 5 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района                    | 98,1  |
| 6 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 г. Минеральные Воды   | 97,8  |
| 7 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды                        | 93,8  |
| 8 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная сказка» п. Анджиевский Минераловодского района | 93,1  |

Показатель удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме, находится на высоком уровне. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» показан в таблице ниже. 7 организаций набрали 100,0 баллов.



Таблица 17. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», балл

| Место в рейтинге | Название организации   | Балл  |
|------------------|--|-------|
| 1                | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г. Минеральные Воды   | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды                         | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды                       | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Саъвле» с. Канглы Минераловодского района                                    | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района                                  | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Колобок» п. Загорский Минераловодского района                              | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района                                    | 100,0 |
| 2                | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 1 Минераловодского городского округа»                                   | 99,2  |
| 3                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 с Прикумское Минераловодского района                          | 99,1  |
|                  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды                      | 99,1  |
|                  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 п. Новотерский Минераловодского района                       | 99,1  |
| 4                | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды  | 99,0  |
| 5                | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 с. Нагутское   | 98,9  |
| 6                | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 п. Бородыновка Минераловодского района                       | 98,8  |
| 7                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района                    | 98,6  |
| 8                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Минеральные Воды   | 98,4  |
| 9                | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 29 «Акварель» с. Гражданское Минераловодского района     | 97,9  |
| 10               | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 г. Минеральные Воды   | 97,7  |
| 11               | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 г. Минеральные Воды   | 96,0  |
| 12               | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная сказка» п. Анджиевский Минераловодского района | 95,6  |
| 13               | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды                        | 94,2  |
| 14               | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 104 г. Минеральные Воды   | 93,6  |

## 6. КРИТЕРИЙ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ»

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценивается по мнению участников образовательных отношений посредством опроса. Для этого оценивались следующие показатели:

- Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
- Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации.
- Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Анализ анкет участников образовательных отношений показал, что 97,3% респондентов готовы рекомендовать образовательную организацию. 7 организаций набрали 100,0 баллов.

Таблица 18. Рейтинг образовательных организаций по показателю 5.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», балл

| Место в рейтинге | Название организации  | Балл  |
|------------------|---|-------|
| 1                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 п. Новотерский Минераловодского района    | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 п. Бородыновка Минераловодского района    | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г. Минеральные Воды                              | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды      | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района               | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Колобок» п. Загорский Минераловодского района           | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района                 | 100,0 |
| 2                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района | 99,1  |
|                  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 1 Минераловодского городского округа»                | 99,1  |
| 3                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 с Прикумское Минераловодского района       | 98,7  |
| 4                | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды     | 98,6  |
| 5                | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды    | 98,4  |
| 6                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Минеральные Воды                        | 98,2  |
| 7                | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды   | 97,8  |
| 8                | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 с. Нагутское                                | 96,5  |
| 9                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 г. Минеральные Воды                        | 96,0  |

|    |  |      |
|----|--|------|
| 10 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 г. Минеральные Воды   | 95,7 |
| 11 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды  | 95,1 |
| 12 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 29 «Акварель» с. Гражданское Минераловодского района     | 94,9 |
| 13 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Саъвле» с. Канглы Минераловодского района                                    | 93,3 |
| 14 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 104 г. Минеральные Воды   | 90,4 |
| 15 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная сказка» п. Анджиевский Минераловодского района | 90,2 |

Удовлетворенность организационными условиями осуществления образовательной деятельности (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие) выразили 97,4% получателей услуг. 9 организаций набрали 100,0 баллов.

Таблица 19. Рейтинг образовательных организаций по показателю 5.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации», балл

| Место в рейтинге | Название организации   | Балл  |
|------------------|--|-------|
| 1                | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 п. Бородыновка Минераловодского района                   | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г. Минеральные Воды   | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды                  | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды                   | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Саъвле» с. Канглы Минераловодского района                                | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района                              | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Колобок» п. Загорский Минераловодского района                          | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района                                | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 29 «Акварель» с. Гражданское Минераловодского района | 100,0 |
| 2                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 п. Новотерский Минераловодского района                   | 99,2  |
| 3                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района                | 99,1  |
| 4                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 с Прикумское Минераловодского района                      | 98,7  |
| 5                | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 с. Нагутское   | 98,6  |

|    |  |      |
|----|--|------|
| 6  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 г. Минеральные Воды   | 98,4 |
| 7  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды  | 97,6 |
| 8  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 1 Минераловодского городского округа»                                   | 97,5 |
|    | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Минеральные Воды   | 97,5 |
| 9  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 г. Минеральные Воды   | 96,0 |
| 10 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды                        | 95,8 |
| 11 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды                         | 93,5 |
|    | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная сказка» п. Анджиевский Минераловодского района | 93,5 |
| 12 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 104 г. Минеральные Воды   | 89,2 |

Удовлетворенность участников образовательных отношений условиями осуществления образовательной деятельности в целом находится на высоком уровне. 97,3% респондентов выразили удовлетворенность оцениваемым показателем. 9 организаций набрали 100 баллов.

Таблица 20. Рейтинг образовательных организаций по показателю 5.3 «Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации», балл

| Место в рейтинге | Название организации   | Балл  |
|------------------|--|-------|
| 1                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 п. Новотерский Минераловодского района                   | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 п. Бородыновка Минераловодского района                   | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды  | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды                     | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды                   | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района                              | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Колобок» п. Загорский Минераловодского района                          | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района                                | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 29 «Акварель» с. Гражданское Минераловодского района | 100,0 |
| 2                | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г. Минеральные Воды   | 99,7  |
| 3                | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 1 Минераловодского городского округа»                               | 99,4  |

|    |  |      |
|----|--|------|
| 4  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды                      | 98,9 |
| 5  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 с. Нагутское   | 98,6 |
| 6  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района                    | 98,2 |
|    | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 с Прикумское Минераловодского района                          | 98,2 |
| 7  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 г. Минеральные Воды   | 97,3 |
| 8  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Минеральные Воды   | 97,1 |
| 9  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 г. Минеральные Воды   | 95,6 |
|    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Саввле» с. Канглы Минераловодского района                                    | 95,6 |
| 10 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная сказка» п. Анджиевский Минераловодского района | 91,3 |
| 11 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 104 г. Минеральные Воды   | 90,4 |
| 12 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды                        | 90,1 |

Рейтинги организаций по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» представлены в таблице ниже. 4 учреждения набрали 100,0 баллов.

Таблица 21. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл

| Место в рейтинге | Название организации  | Балл  |
|------------------|---|-------|
| 1                | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 п. Бородыновка Минераловодского района  | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района             | 100,0 |
|                  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Колобок» п. Загорский Минераловодского района         | 100,0 |
|                  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района               | 100,0 |
| 2                | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г. Минеральные Воды                            | 99,9  |
| 3                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 п. Новотерский Минераловодского района  | 99,8  |
| 4                | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды  | 99,5  |
| 5                | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 1 Минераловодского городского округа»              | 98,9  |
| 6                | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды | 98,8  |
| 7                | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды    | 98,7  |

|    |  |      |
|----|--|------|
|    | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района                    | 98,7 |
| 8  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 29 «Акварель» с. Гражданское Минераловодского района     | 98,5 |
| 9  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 с Прикумское Минераловодского района                          | 98,4 |
| 10 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды  | 98,0 |
|    | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 с. Нагутское   | 98,0 |
| 11 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Минеральные Воды   | 97,5 |
| 12 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 г. Минеральные Воды   | 97,0 |
| 13 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 г. Минеральные Воды   | 95,8 |
|    | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Саъвле» с. Канглы Минераловодского района                                    | 95,8 |
| 14 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды                        | 93,8 |
| 15 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная сказка» п. Анджиевский Минераловодского района | 91,4 |
| 16 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 104 г. Минеральные Воды   | 90,2 |

## 7. ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности формировалась на основании средневзвешенной суммы критериев. Максимальное количество баллов набрало Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 29 «Акварель» с. Гражданское Минераловодского района – 98,1 баллов.

В целом можно сделать следующие выводы:

1. Все оцениваемые показатели, кроме условий доступности для инвалидов, находятся на высоком уровне.
2. В части организаций отсутствует коммуникация посредством электронной почты и телефонии.
3. Доступность образовательных организаций для людей с ограниченными возможностями здоровья низкая.

Таблица 22. Рейтинг образовательных организаций по итоговому показателю оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (S), балл

| Место в рейтинге | Название организации   | Балл |
|------------------|--|------|
| 1                | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 29 «Акварель» с. Гражданское Минераловодского района | 98,1 |
| 2                | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 п. Новотерский Минераловодского района                   | 94,4 |

|    |  |      |
|----|--|------|
| 3  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 с Прикумское Минераловодского района                          | 94,2 |
| 4  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 г. Минеральные Воды   | 94,1 |
| 5  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района                                  | 94,0 |
| 6  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 п. Бородыновка Минераловодского района                       | 93,4 |
| 7  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Саввле» с. Канглы Минераловодского района                                    | 92,7 |
| 8  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 г. Минеральные Воды   | 92,6 |
| 9  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 с. Нагутское   | 92,5 |
| 10 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г. Минеральные Воды   | 92,4 |
| 11 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Минеральные Воды   | 92,1 |
| 12 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района                                    | 92,0 |
| 13 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района                    | 91,9 |
| 14 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды                         | 90,6 |
| 15 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 1 Минераловодского городского округа»                                   | 90,4 |
| 16 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды  | 88,2 |
| 17 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Колобок» п. Загорский Минераловодского района                              | 87,6 |
| 18 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды                        | 86,0 |
| 19 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды                       | 85,9 |
| 20 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 104 г. Минеральные Воды   | 85,0 |
| 21 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды                      | 84,7 |
| 22 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная сказка» п. Анджиевский Минераловодского района | 83,2 |

Таблица 23. Сводные данные по критериям оценки

| № п.п. | Название организации   | K1   | K2   | K3   | K4   | K5   | S    |
|--------|--|------|------|------|------|------|------|
| 1      | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 г. Минеральные Воды | 99,2 | 96,5 | 80,0 | 97,7 | 97,0 | 94,1 |
| 2      | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Минеральные Воды | 99,8 | 97,8 | 66,8 | 98,4 | 97,5 | 92,1 |
| 3      | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение   | 99,1 | 96,6 | 75,4 | 96,0 | 95,8 | 92,6 |

|    |  |       |       |      |       |       |      |
|----|--|-------|-------|------|-------|-------|------|
|    | средняя общеобразовательная школа № 7 г. Минеральные Воды  |       |       |      |       |       |      |
| 4  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 104 г. Минеральные Воды   | 96,4  | 94,4  | 50,7 | 93,6  | 90,2  | 85,0 |
| 5  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 с Прикумское Минераловодского района                          | 100,0 | 99,3  | 74,0 | 99,1  | 98,4  | 94,2 |
| 6  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 с. Нагутское   | 98,8  | 98,6  | 68,0 | 98,9  | 98,0  | 92,5 |
| 7  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района                    | 94,4  | 100,0 | 68,0 | 98,6  | 98,7  | 91,9 |
| 8  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 п. Новотерский Минераловодского района                       | 99,9  | 99,4  | 74,0 | 99,1  | 99,8  | 94,4 |
| 9  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 п. Бородыновка Минераловодского района                       | 100,0 | 100,0 | 68,0 | 98,8  | 100,0 | 93,4 |
| 10 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г. Минеральные Воды   | 97,6  | 100,0 | 64,5 | 100,0 | 99,9  | 92,4 |
| 11 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды                      | 99,8  | 99,4  | 26,7 | 99,1  | 98,8  | 84,7 |
| 12 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная сказка» п. Анджиевский Минераловодского района | 98,8  | 92,4  | 38,0 | 95,6  | 91,4  | 83,2 |
| 13 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды                        | 97,6  | 92,3  | 52,0 | 94,2  | 93,8  | 86,0 |
| 14 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды  | 99,2  | 98,8  | 46,0 | 99,0  | 98,0  | 88,2 |
| 15 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды                         | 99,3  | 95,2  | 60,0 | 100,0 | 98,7  | 90,6 |
| 16 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды                       | 100,0 | 100,0 | 30,0 | 100,0 | 99,5  | 85,9 |



|    |  |       |       |      |       |       |      |
|----|--|-------|-------|------|-------|-------|------|
| 17 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Саавле» с. Канглы Минераловодского района                                | 100,0 | 97,8  | 70,0 | 100,0 | 95,8  | 92,7 |
| 18 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района                              | 100,0 | 100,0 | 70,0 | 100,0 | 100,0 | 94,0 |
| 19 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Колобок» п. Загорский Минераловодского района                          | 100,0 | 100,0 | 38,0 | 100,0 | 100,0 | 87,6 |
| 20 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района                                | 100,0 | 100,0 | 60,0 | 100,0 | 100,0 | 92,0 |
| 21 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 29 «Акварель» с. Гражданское Минераловодского района | 100,0 | 100,0 | 94,0 | 97,9  | 98,5  | 98,1 |
| 22 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 1 Минераловодского городского округа»                               | 95,1  | 87,9  | 70,8 | 99,2  | 98,9  | 90,4 |

## 8. ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ИТОГОВЫЕ ДАННЫЕ ПО ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В таблице 23 описаны все выявленные недостатки в образовательных организациях, участвующих в НОКО.

Таблица 24. Описание выявленных недостатков в образовательных организациях Минераловодского муниципального округа Ставропольского края

|   |
|---|
| <b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 г. Минеральные Воды</b> |
| Отсутствует коммуникация посредством электронной почты  |
| Отсутствует лиф / гусеничный ступенькоход   |
| Отсутствуют поручни / опоры-ходунки   |
| Отсутствует кресло-коляска  |
| Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению                                    |
| Отсутствуют сотрудники, прошедшие обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов                                |
| <b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Минеральные Воды</b> |
| Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов  |
| Отсутствует лиф / гусеничный ступенькоход   |
| Отсутствуют поручни / опоры-ходунки   |
| Отсутствует кресло-коляска  |
| Отсутствует адаптированный санузел для инвалидов  |
| Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению                                    |

|   |
|---|
| Отсутствуют сотрудники, прошедшие обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов  |
| <b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 г. Минеральные Воды</b>   |
| Отсутствует коммуникация посредством электронной почты  |
| Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов  |
| Отсутствует лиф / гусеничный ступенькоход   |
| Отсутствует кресло-коляска  |
| Отсутствует адаптированный санузел для инвалидов  |
| Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению  |
| Отсутствуют сотрудники, прошедшие обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов  |
| <b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 104 г. Минеральные Воды</b>   |
| Неполный объем информации на сайте организации  |
| - О языках, на которых осуществляется образование   |
| - О специальных условиях питания  |
| - О специальных условиях охраны здоровья  |
| - Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования   |
| - Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки  |
| - Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии* |
| - Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года   |
| - Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года  |
| Отсутствует безбарьерный вход   |
| Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов  |
| Отсутствует лиф / гусеничный ступенькоход   |
| Отсутствуют поручни / опоры-ходунки   |
| Отсутствует кресло-коляска  |
| Отсутствует адаптированный санузел для инвалидов  |
| Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению  |
| Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)   |
| Отсутствуют сотрудники, прошедшие обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов  |
| <b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 с Прикумское Минераловодского района</b>  |
| Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов  |
| Отсутствует лиф / гусеничный ступенькоход   |
| Отсутствуют поручни / опоры-ходунки   |
| Отсутствует кресло-коляска  |

|  |
|--|
| Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению   |
| Отсутствуют сотрудники, прошедшие обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов   |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 с. Нагутское</b>                                |
| Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов   |
| Отсутствует лиф / гусеничный ступенькоход  |
| Отсутствуют поручни / опоры-ходунки  |
| Отсутствует кресло-коляска   |
| Отсутствует адаптированный санузел для инвалидов   |
| Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению   |
| Отсутствуют сотрудники, прошедшие обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов   |
| <b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района</b> |
| Неполный объем информации на сайте организации   |
| - Информация О материально-техническом обеспечении образовательной деятельности  |
| - О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования   |
| - Информация О наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки  |
| - Информация об объеме образовательной деятельности  |
| - Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года  |
| - Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года   |
| Отчет о результатах самообследования   |
| Отсутствует номер телефона на сайте организации  |
| Отсутствует адрес электронной почты на сайте организации   |
| Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов   |
| Отсутствует лиф / гусеничный ступенькоход  |
| Отсутствуют поручни / опоры-ходунки  |
| Отсутствует кресло-коляска   |
| Отсутствует адаптированный санузел для инвалидов   |
| Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению   |
| Отсутствуют сотрудники, прошедшие обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов   |
| <b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 п. Новотерский Минераловодского района</b>    |
| Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов   |
| Отсутствует лиф / гусеничный ступенькоход  |
| Отсутствуют поручни / опоры-ходунки  |
| Отсутствует кресло-коляска   |
| Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению   |

|   |
|---|
| Отсутствуют сотрудники, прошедшие обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов  |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 п. Бородыновка Минераловодского района</b>                       |
| Отсутствует коммуникация посредством электронной почты  |
| Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов  |
| Отсутствует лифт / гусеничный ступенькоход  |
| Отсутствуют поручни / опоры-ходунки   |
| Отсутствует кресло-коляска  |
| Отсутствует адаптированный санузел для инвалидов  |
| Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению  |
| Отсутствуют сотрудники, прошедшие обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов  |
| <b>Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г. Минеральные Воды</b>   |
| Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов  |
| Отсутствует лифт / гусеничный ступенькоход  |
| Отсутствует кресло-коляска  |
| Отсутствует адаптированный санузел для инвалидов  |
| Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению  |
| Отсутствуют сотрудники, прошедшие обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов  |
| <b>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды</b>                      |
| Отсутствует безбарьерный вход   |
| Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов  |
| Отсутствует лифт / гусеничный ступенькоход  |
| Отсутствуют поручни / опоры-ходунки   |
| Отсутствует кресло-коляска  |
| Отсутствует адаптированный санузел для инвалидов  |
| Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению  |
| Отсутствуют таблички / указатели со шрифтом Брайля  |
| Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)   |
| Отсутствуют сотрудники, прошедшие обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов  |
| <b>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная сказка» п. Анджиевский Минераловодского района</b> |
| Отсутствует безбарьерный вход   |
| Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов  |
| Отсутствует лифт / гусеничный ступенькоход  |
| Отсутствуют поручни / опоры-ходунки   |
| Отсутствуют расширенные дверные проемы  |
| Отсутствует кресло-коляска  |
| Отсутствует адаптированный санузел для инвалидов  |

|  |
|--|
| Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению   |
| Отсутствуют таблички / указатели со шрифтом Брайля   |
| Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  |
| Отсутствуют сотрудники, прошедшие обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов   |
| <b>Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г.Минеральные Воды</b>  |
| Отсутствует безбарьерный вход  |
| Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов   |
| Отсутствует лифт / гусеничный ступенькоход   |
| Отсутствуют поручни / опоры-ходунки  |
| Отсутствуют расширенные дверные проемы   |
| Отсутствует кресло-коляска   |
| Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению   |
| Отсутствуют сотрудники, прошедшие обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов   |
| <b>Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 62 «Звездочка» г.Минеральные Воды</b>                        |
| Отсутствует безбарьерный вход  |
| Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов   |
| Отсутствует лифт / гусеничный ступенькоход   |
| Отсутствуют поручни / опоры-ходунки  |
| Отсутствуют расширенные дверные проемы   |
| Отсутствует кресло-коляска   |
| Отсутствует адаптированный санузел для инвалидов   |
| Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению   |
| Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  |
| Отсутствуют сотрудники, прошедшие обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов   |
| <b>Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г.Минеральные Воды</b>   |
| Отсутствует безбарьерный вход  |
| Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов   |
| Отсутствует лифт / гусеничный ступенькоход   |
| Отсутствуют поручни / опоры-ходунки  |
| Отсутствуют расширенные дверные проемы   |
| Отсутствует кресло-коляска   |
| Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению   |
| Отсутствуют сотрудники, прошедшие обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов   |
| <b>Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г.Минеральные Воды</b> |
| Отсутствует безбарьерный вход  |
| Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов   |

|  |
|--|
| Отсутствует лиф / гусеничный ступенькоход  |
| Отсутствуют поручни / опоры-ходунки  |
| Отсутствуют расширенные дверные проемы   |
| Отсутствует кресло-коляска   |
| Отсутствует адаптированный санузел для инвалидов   |
| Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению   |
| Отсутствуют таблички / указатели со шрифтом Брайля   |
| Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  |
| Отсутствуют сотрудники, прошедшие обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов   |
| <b>Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Саавле» с. Канглы Минераловодского района</b>       |
| Отсутствует безбарьерный вход  |
| Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов   |
| Отсутствует лиф / гусеничный ступенькоход  |
| Отсутствуют поручни / опоры-ходунки  |
| Отсутствуют расширенные дверные проемы   |
| Отсутствует кресло-коляска   |
| Отсутствует адаптированный санузел для инвалидов   |
| Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению   |
| Отсутствуют сотрудники, прошедшие обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов   |
| <b>Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района</b>     |
| Отсутствует номер телефона на сайте организации  |
| Отсутствует безбарьерный вход  |
| Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов   |
| Отсутствует лиф / гусеничный ступенькоход  |
| Отсутствуют поручни / опоры-ходунки  |
| Отсутствуют расширенные дверные проемы   |
| Отсутствует кресло-коляска   |
| Отсутствует адаптированный санузел для инвалидов   |
| Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению   |
| Отсутствуют сотрудники, прошедшие обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов   |
| <b>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Колобок» п. Загорский Минераловодского района</b> |
| Отсутствует безбарьерный вход  |
| Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов   |
| Отсутствует лиф / гусеничный ступенькоход  |
| Отсутствуют поручни / опоры-ходунки  |
| Отсутствуют расширенные дверные проемы   |
| Отсутствует кресло-коляска   |
| Отсутствует адаптированный санузел для инвалидов   |

|   |
|---|
| Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению  |
| Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)   |
| Отсутствуют сотрудники, прошедшие обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов  |
| <b>Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района</b>                                |
| Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов  |
| Отсутствует лифт / гусеничный ступенькоход  |
| Отсутствуют поручни / опоры-ходунки   |
| Отсутствуют расширенные дверные проемы  |
| Отсутствует кресло-коляска  |
| Отсутствует адаптированный санузел для инвалидов  |
| Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению  |
| Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)   |
| Отсутствуют сотрудники, прошедшие обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов  |
| <b>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 29 «Акварель» с. Гражданское Минераловодского района</b> |
| Отсутствует кресло-коляска  |
| Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению  |
| Отсутствуют сотрудники, прошедшие обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов  |
| <b>Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 1 Минераловодского городского округа»</b>                               |
| Отсутствует анкета опроса получателей услуг на сайте организации  |
| Отсутствует комфортная зона отдыха/ожидания   |
| Отсутствует лифт / гусеничный ступенькоход  |
| Отсутствует кресло-коляска  |
| Отсутствует оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению  |
| Отсутствуют таблички / указатели со шрифтом Брайля  |
| Отсутствуют сотрудники, прошедшие обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов  |

В таблице 25 представлены рекомендации образовательным организациям для повышения качества условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 25. Рекомендации образовательным организациям Минераловодского муниципального округа Ставропольского края для повышения качества условий осуществления образовательной деятельности

|   |
|---|
| <b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 г. Минеральные Воды</b> |
| Приобрести гусеничный ступенькоход или заключить договор аренды   |
| Установить поручни на стенах или приобрести опоры-ходунки   |
| Приобрести кресло-коляску или заключить договор аренды  |

|   |
|---|
| Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды  |
| Сотрудникам пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов   |
| <b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Минеральные Воды</b>   |
| При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов  |
| Приобрести гусеничный ступенькоход или заключить договор аренды   |
| Установить поручни на стенах или приобрести опоры-ходунки   |
| Приобрести кресло-коляску или заключить договор аренды  |
| При наличии технической возможности сделать санузел для инвалидов   |
| Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды  |
| Сотрудникам пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов   |
| <b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 г. Минеральные Воды</b>   |
| Отсутствует адрес электронной почты на сайте организации  |
| При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов  |
| Приобрести гусеничный ступенькоход или заключить договор аренды   |
| Приобрести кресло-коляску или заключить договор аренды  |
| При наличии технической возможности сделать санузел для инвалидов   |
| Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды  |
| Сотрудникам пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов   |
| <b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 104 г. Минеральные Воды</b>   |
| Неполный объем информации на сайте организации  |
| - О языках, на которых осуществляется образование   |
| - О специальных условиях питания  |
| - О специальных условиях охраны здоровья  |
| - Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования   |
| - Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки  |
| - Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии* |
| - Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года   |
| - Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года  |
| При наличии технической возможности создать безбарьерный вход   |
| При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов  |
| Приобрести гусеничный ступенькоход или заключить договор аренды   |
| Установить поручни на стенах или приобрести опоры-ходунки   |



|  |
|--|
| Приобрести кресло-коляску или заключить договор аренды   |
| При наличии технической возможности сделать санузел для инвалидов  |
| Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды                               |
| Заключить договор на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)   |
| Сотрудникам пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов  |
| <b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 с Прикумское Минераловодского района</b>       |
| При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов   |
| Приобрести гусеничный ступенькоход или заключить договор аренды  |
| Установить поручни на стенах или приобрести опоры-ходунки  |
| Приобрести кресло-коляску или заключить договор аренды   |
| Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды                               |
| Сотрудникам пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов  |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 с. Нагутское</b>                                |
| При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов   |
| Приобрести гусеничный ступенькоход или заключить договор аренды  |
| Установить поручни на стенах или приобрести опоры-ходунки  |
| Приобрести кресло-коляску или заключить договор аренды   |
| При наличии технической возможности сделать санузел для инвалидов  |
| Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды                               |
| Сотрудникам пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов  |
| <b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района</b> |
| Неполный объем информации на сайте организации   |
| - Информация О материально-техническом обеспечении образовательной деятельности  |
| - О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования   |
| - Информация О наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки  |
| - Информация об объеме образовательной деятельности  |
| - Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года  |
| - Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года   |
| - Отчет о результатах самообследования   |
| Отсутствует номер телефона на сайте организации  |
| Отсутствует адрес электронной почты на сайте организации   |
| При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов   |
| Приобрести гусеничный ступенькоход или заключить договор аренды  |
| Установить поручни на стенах или приобрести опоры-ходунки  |

|  |
|--|
| Приобрести кресло-коляску или заключить договор аренды   |
| При наличии технической возможности сделать санузел для инвалидов  |
| Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды                             |
| Сотрудникам пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов  |
| <b>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 п. Новотерский Минераловодского района</b>  |
| При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов   |
| Приобрести гусеничный ступенькоход или заключить договор аренды  |
| Установить поручни на стенах или приобрести опоры-ходунки  |
| Приобрести кресло-коляску или заключить договор аренды   |
| Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды                             |
| Сотрудникам пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов  |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 п. Бородыновка Минераловодского района</b>  |
| Отсутствует адрес электронной почты на сайте организации   |
| При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов   |
| Приобрести гусеничный ступенькоход или заключить договор аренды  |
| Установить поручни на стенах или приобрести опоры-ходунки  |
| Приобрести кресло-коляску или заключить договор аренды   |
| При наличии технической возможности сделать санузел для инвалидов  |
| Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды                             |
| Сотрудникам пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов  |
| <b>Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г. Минеральные Воды</b>                            |
| При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов   |
| Приобрести гусеничный ступенькоход или заключить договор аренды  |
| Приобрести кресло-коляску или заключить договор аренды   |
| При наличии технической возможности сделать санузел для инвалидов  |
| Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды                             |
| Сотрудникам пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов  |
| <b>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды</b> |
| При наличии технической возможности создать безбарьерный вход  |
| При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов   |
| Приобрести гусеничный ступенькоход или заключить договор аренды  |
| Установить поручни на стенах или приобрести опоры-ходунки  |
| Приобрести кресло-коляску или заключить договор аренды   |
| При наличии технической возможности сделать санузел для инвалидов  |

|  |
|--|
| Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды   |
| Установить таблички / указатели со шрифтом Брайля  |
| Заключить договор на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)   |
| Сотрудникам пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов  |
| <b>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная сказка» п.Анджиевский Минераловодского района</b> |
| При наличии технической возможности создать безбарьерный вход  |
| При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов   |
| Приобрести гусеничный ступенькоход или заключить договор аренды  |
| Установить поручни на стенах или приобрести опоры-ходунки  |
| При наличии технической возможности расширить дверные проемы   |
| Приобрести кресло-коляску или заключить договор аренды   |
| При наличии технической возможности сделать санузел для инвалидов  |
| Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды   |
| Установить таблички / указатели со шрифтом Брайля  |
| Заключить договор на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)   |
| Сотрудникам пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов  |
| <b>Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г.Минеральные Воды</b>                        |
| При наличии технической возможности создать безбарьерный вход  |
| При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов   |
| Приобрести гусеничный ступенькоход или заключить договор аренды  |
| Установить поручни на стенах или приобрести опоры-ходунки  |
| При наличии технической возможности расширить дверные проемы   |
| Приобрести кресло-коляску или заключить договор аренды   |
| Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды   |
| Сотрудникам пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов  |
| <b>Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 62 «Звездочка» г.Минеральные Воды</b>  |
| При наличии технической возможности создать безбарьерный вход  |
| При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов   |
| Приобрести гусеничный ступенькоход или заключить договор аренды  |
| Установить поручни на стенах или приобрести опоры-ходунки  |
| При наличии технической возможности расширить дверные проемы   |
| Приобрести кресло-коляску или заключить договор аренды   |
| При наличии технической возможности сделать санузел для инвалидов  |
| Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды   |
| Заключить договор на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)   |
| Сотрудникам пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов  |

|  |
|--|
| <b>Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г.Минеральные Воды</b>   |
| При наличии технической возможности создать безбарьерный вход  |
| При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов   |
| Приобрести гусеничный ступенькоход или заключить договор аренды  |
| Установить поручни на стенах или приобрести опоры-ходунки  |
| При наличии технической возможности расширить дверные проемы   |
| Приобрести кресло-коляску или заключить договор аренды   |
| Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды                           |
| Сотрудникам пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов  |
| <b>Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г.Минеральные Воды</b> |
| При наличии технической возможности создать безбарьерный вход  |
| При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов   |
| Приобрести гусеничный ступенькоход или заключить договор аренды  |
| Установить поручни на стенах или приобрести опоры-ходунки  |
| При наличии технической возможности расширить дверные проемы   |
| Приобрести кресло-коляску или заключить договор аренды   |
| При наличии технической возможности сделать санузел для инвалидов  |
| Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды                           |
| Установить таблички / указатели со шрифтом Брайля  |
| Заключить договор на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)   |
| Сотрудникам пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов  |
| <b>Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Саввле» с. Канглы Минераловодского района</b>             |
| При наличии технической возможности создать безбарьерный вход  |
| При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов   |
| Приобрести гусеничный ступенькоход или заключить договор аренды  |
| Установить поручни на стенах или приобрести опоры-ходунки  |
| При наличии технической возможности расширить дверные проемы   |
| Приобрести кресло-коляску или заключить договор аренды   |
| При наличии технической возможности сделать санузел для инвалидов  |
| Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды                           |
| Сотрудникам пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов  |
| <b>Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района</b>           |
| Отсутствует номер телефона на сайте организации  |
| При наличии технической возможности создать безбарьерный вход  |
| При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов   |
| Приобрести гусеничный ступенькоход или заключить договор аренды  |

|   |
|---|
| Установить поручни на стенах или приобрести опоры-ходунки   |
| При наличии технической возможности расширить дверные проемы  |
| Приобрести кресло-коляску или заключить договор аренды  |
| При наличии технической возможности сделать санузел для инвалидов   |
| Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды  |
| Сотрудникам пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов   |
| <b>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Колобок» п. Загорский Минераловодского района</b>                          |
| При наличии технической возможности создать безбарьерный вход   |
| При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов  |
| Приобрести гусеничный ступенькоход или заключить договор аренды   |
| Установить поручни на стенах или приобрести опоры-ходунки   |
| При наличии технической возможности расширить дверные проемы  |
| Приобрести кресло-коляску или заключить договор аренды  |
| При наличии технической возможности сделать санузел для инвалидов   |
| Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды  |
| Заключить договор на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  |
| Сотрудникам пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов   |
| <b>Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района</b>                                |
| При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов  |
| Приобрести гусеничный ступенькоход или заключить договор аренды   |
| Установить поручни на стенах или приобрести опоры-ходунки   |
| При наличии технической возможности расширить дверные проемы  |
| Приобрести кресло-коляску или заключить договор аренды  |
| При наличии технической возможности сделать санузел для инвалидов   |
| Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды  |
| Заключить договор на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  |
| Сотрудникам пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов   |
| <b>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 29 «Акварель» с. Гражданское Минераловодского района</b> |
| Приобрести кресло-коляску или заключить договор аренды  |
| Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды  |
| Сотрудникам пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов   |
| <b>Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 1 Минераловодского городского округа»</b>                               |
| На сайте организации разместить анкету опроса получателей услуг на сайте организации  |
| Создать зону отдыха/ожидания  |
| Приобрести гусеничный ступенькоход или заключить договор аренды   |
| Приобрести кресло-коляску или заключить договор аренды  |

|  |
|--|
| Приобрести оборудование для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению или заключить договор аренды |
|--|

|   |
|---|
| Установить таблички / указатели со шрифтом Брайля |
|---|

|   |
|---|
| Сотрудникам пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов |
|---|

**Форма сбора информации об образовательной организации**

Наименование организации: \_\_\_\_\_

Адрес организации: \_\_\_\_\_

Отметка об отнесении здания организации к категории зданий исторического, культурного и архитектурного наследия (да/нет): \_\_\_\_\_

Отметка о наличии в организации адаптированных образовательных программ и/или обучающиеся с ОВЗ (да/нет): \_\_\_\_\_

**Рабочая карта № 1**

**Критерий «Открытость и доступность информации об организации»**

Таблица 1

*Показатель № 1.1 в Акте: «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».*

| N п/п                | Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации   | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема информации на сайте |
|----------------------|---|-------------------------------------|----|-----|-----|--|
|                      |   | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |  |
| I. Основные сведения |   |                                     |    |     |     |  |
| 1.                   | Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации  | +                                   | +  | +   | +   | 1 - информация представлена;<br>0 - информация отсутствует   |
| 2.                   | Информация о дате создания образовательной организации  | +                                   | +  | +   | +   |  |
| 3.                   | Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящиеся за пределами Российской Федерации) | +                                   | +  | +   | +   |  |
| 4.                   | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)   | +                                   | +  | +   | +   |  |

|  |   |     |     |     |     |   |
|--|---|-----|-----|-----|-----|---|
| 5.   | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)  | +   | +   | +   | +   |   |
| 6.   | Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»   | + * | + * | + * | + * |   |
| 7.   | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)  | +   | +   | +   | +   | 1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты);<br>0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты);<br>0 - информация отсутствует                   |
| 8.   | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности | + * | +   | +   | +   | 1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам);<br>0,5 - информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);<br>0 - информация отсутствует |
| II. Структура и органы управления образовательной организацией |   |     |     |     |     |   |



|  |  |     |     |     |     |  |
|--|--|-----|-----|-----|-----|--|
| 9.   | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)) | +   | +   | +   | +   | 1 - информация представлена в полном объеме;<br>0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме);<br>0 - информация отсутствует |
| 10.  | Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»  | + * | + * | + * | + * | 1 - информация представлена в полном объеме (с приложением копий);<br>0,5 - представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления);<br>0 - информация отсутствует  |
| <b>III. Образование</b>  |  |     |     |     |     |  |
| 11.  | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)   | +   | +   | +   | +   | 1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии);<br>0,5 - представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений);<br>0 - информация отсутствует  |
| Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации: |  |     |     |     |     |  |
| 12.  | О реализуемых уровнях образования  | +   | +   | +   | +   | 1 - информация   |

|  |   |   |     |     |    |   |
|--|---|---|-----|-----|----|---|
| 13.  | О формах обучения   | x | +   | +   | +  | представлена;<br>0,5 - информация<br>представлена<br>частично;<br>0 - информация<br>отсутствует |
| 14.  | О нормативных сроках обучения   | + | +   | +   | +  |   |
| 15.  | О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации) | x | + * | + * | x  |   |
| 16.  | О языке, на котором осуществляется образование (обучение)   | + | +   | +   | +  |   |
| 17.  | Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой   | x | +   | +   | +  |   |
| 18.  | О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой  | x | +*  | +   | +* |   |
| Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе: |   |   |     |     |    |   |
| Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:   |   |   |     |     |    |   |
| 24.  | Об общей численности обучающихся  | + | +   | +   | +  | 1 - информация представлена;  |
| 25.  | О численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами   | + | +   | +   | +  | 0 - информация отсутствует  |
| 26.  | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы  | x | +   | + * | x  |   |
| Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:  |   |   |     |     |    |   |
| 27.  | Об уровне образования   | x | x   | +   | x  | 1 - информация представлена;  |
| 28.  | О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки  | x | x   | +   | x  | 0 -   |

|  |  |   |   |   |     |   |
|--|--|---|---|---|-----|---|
| 29.  | О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)   | x | x | + | x   | информация отсутствует  |
| 30.  | О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления | x | x | + | x   | 1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования;<br>0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования;<br>0 - информация отсутствует |
| <b>IV. Образовательные стандарты и требования</b>                    |  |   |   |   |     |   |
| 31.  | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)  | + | + | + | + * | 1 - информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками));<br>0,5 - представлена информация без приложений;<br>0 - информация отсутствует          |
| <b>V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b> |  |   |   |   |     |   |
| 32.  | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его  | + | + | + | +   | 1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам);<br>0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим   |

|     |  |   |   |   |   |   |
|-----|--|---|---|---|---|---|
|     | заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты  |   |   |   |   | работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);<br>0 - информация отсутствует |
| 33. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник | + | + | + | + |   |

| VI. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса                                    |  |   |   |   |   |  |
|---|--|---|---|---|---|--|
| 34.   | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме;<br>0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);<br>0 - информация отсутствует |
| 35.   | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья   | + | + | + | + |  |
| 36.   | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья   | + | + | + | + |  |
| 37.   | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  | + | + | + | + |  |
| 38.   | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  | + | + | + | + |  |
| VII. Доступная среда  |  |   |   |   |   |  |
| Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: |  |   |   |   |   |  |
| 39.   | О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме;<br>0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями   |

|   |   |     |     |     |     |  |
|---|---|-----|-----|-----|-----|--|
| 40.   | Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации  | +   | +   | +   | +   | столбца 2);<br>0 - информация отсутствует  |
| 41.   | О специальных условиях питания  | +   | +   | +   | +   |  |
| 42.   | О специальных условиях охраны здоровья  | +   | +   | +   | +   |  |
| 43.   | О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  | +   | +   | +   | +   |  |
| 44.   | Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья   | +   | +   | +   | +   |  |
| 45.   | О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования  | +   | +   | +   | +   |  |
| 46.   | О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат  | + * | + * | + * | x   |  |
| VIII. Международное сотрудничество                    |   |     |     |     |     |  |
| 48.   | Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования <sup>6</sup>  | + * | + * | + * | + * | 1 - информация представлена;<br>0 - информация отсутствует   |
| IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся |   |     |     |     |     |  |
| 50.   | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | +   | +   | +   | +   | 1 - информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам;<br>0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); |

|   |   |     |     |     |   |  |
|---|---|-----|-----|-----|---|--|
|   |   |     |     |     |   | 0 - информация отсутствует                                 |
| X. Стипендии и меры поддержки обучающихся |   |     |     |     |   |  |
| 51.                                       | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки  | x   | +   | +   | x | 1 - информация представлена;<br>0 - информация отсутствует |
| 52.                                       | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии      | + * | + * | + * | x |  |
| 53.                                       | Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)  | x   | x   | +   | x |  |
| XI. Финансово-хозяйственная деятельность  |   |     |     |     |   |  |
| 54.                                       | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | +   | +   | +   | + | 1 - информация представлена;<br>0 - информация отсутствует |
| 55.                                       | Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года   | +   | +   | +   | + |  |
| 56.                                       | Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года  | +   | +   | +   | + |  |
| 57.                                       | Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации   | +   | +   | +   | + |  |
| XII. Платные образовательные услуги       |   |     |     |     |   |  |

|                 |  |   |   |   |   |  |
|-----------------|--|---|---|---|---|--|
| 58.             | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе  | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме;<br>0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;<br>0 - информация отсутствует |
| 59.             | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | + | + | x | x | 1 - информация представлена;<br>0 - информация отсутствует   |
| XIII. Документы |  |   |   |   |   |  |
| 60.             | Отчет о результатах самообследования   | + | + | + | + | 1 - информация представлена;<br>0 - информация отсутствует   |
| 61.             | Устав образовательной организации  | + | + | + | + | 1 - информация представлена;<br>0 - информация отсутствует   |
| 62.             | Свидетельство о государственной  | x | + | + | x | 1 - информация   |



|     |  |   |   |   |   |  |
|-----|--|---|---|---|---|--|
|     | аккредитации (с приложениями) (при наличии)  |   |   |   |   | представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству);<br>0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений);<br>0 - информация отсутствует                                   |
| 63. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты);<br>0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2);<br>0 - информация отсутствует                    |
| 64. | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)  | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме;<br>0,5 - при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания;<br>0 - информация |

|  |           |           |           |           |  |             |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|--|-------------|
|  |           |           |           |           |  | отсутствует |
| <b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:</b> | <b>48</b> | <b>59</b> | <b>63</b> | <b>50</b> |  |             |

\* информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации

**Показатель № 1.1 в Акте:** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации».

| №   | Перечень информации рекомендован Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей (с учетом отраслевых особенностей). Протокол заседания Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25 ноября 2019 г. № ОС/7/пр                                 | Необходимость размещения информации |    |     |     | Алгоритм определения фактического объема на информационном стенде   |
|---|---|-------------------------------------|----|-----|-----|---|
|   |   | ДО                                  | ОО | СПО | ДОД |   |
| <b>I. Основные сведения</b>   |   |                                     |    |     |     |   |
| 1.  | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)   | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует  |
| 2.  | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)  | +                                   | +  | +   | +   |   |
| 3.  | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)  | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты),<br>0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты);<br>0 – информация отсутствует |
| <b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b> |   |                                     |    |     |     |   |
| 4.  | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса | +                                   | +  | +   | +   | 1 – информация представлена в полном объеме,<br>0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация  |

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
|   | официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)  |   |   |   |   | представлена не в полном объеме);<br>0 – информация отсутствует   |
| <b>III. Документы (в виде копий)</b>      |  |   |   |   |   |   |
| 5.  | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)  | x | + | + | x | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству),<br>0,5 – представлена копия свидетельства на осуществление образовательной деятельности (без приложений);<br>0 – информация отсутствует |
| 6.  | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | + | + | + | + | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты),<br>0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2);<br>0 – информация отсутствует       |
| <b>IV. Платные образовательные услуги</b> |  |   |   |   |   |   |
| 7.  | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе  | + | + | + | + | 1 – информация представлена в полном объеме,<br>0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об  |

|  |  |   |    |    |   |  |
|--|--|---|----|----|---|--|
|  |  |   |    |    |   | утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;<br>0 – информация отсутствует  |
| <b>V. Образование</b>  |  |   |    |    |   |  |
| 8.   | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)  | + | +  | +  | + | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии; размещена копия выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности);<br>0,5 – представлена копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений);<br>0 – информация отсутствует |
| 9.   | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)  | x | +* | +* | x | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует   |
| 11.  | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы   | x | +  | +* | x |  |
| <i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, для каждой образовательной программы указывают:</i> |  |   |    |    |   |  |
| 12.  | Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления <sup>1</sup> | x | x  | +  | x | 1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования,<br>0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования;<br>0 – информация отсутствует                                    |
| <b>VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>  |  |   |    |    |   |  |

|   |   |    |    |    |    |   |
|---|---|----|----|----|----|---|
| 13.   | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | +  | +  | +  | +  | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам);<br>0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);<br>0 – информация отсутствует |
| 14.   | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)  | +  | +  | +  | +  | 0 – информация отсутствует  |
| <b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>        |   |    |    |    |    |   |
| 15.   | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  | +  | +  | +  | +  | 1 – информация представлена,<br>0 – информация отсутствует  |
| <b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:</b> |   | 11 | 14 | 15 | 11 |   |

\* - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Таблица 2

*Показатель № 1.2 в Акте: наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.*

| Параметры оценки  | Отметка о |                  |
|---|-----------|------------------|
|   | наличии   | функционировании |
| <b>Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</b>                                       |           |                  |
| 1) телефона   |           |                  |
| 2) электронной почты  |           |                  |
| 3) электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)  |           |                  |
| 4) раздела «Часто задаваемые вопросы»   |           |                  |
| 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |           |                  |
| 6) иные способы дистанционного взаимодействия   |           |                  |

## Рабочая карта № 2

### Критерий «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности»

Таблица 3

*Показатель № 2.1 в Акте: обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности*

| Параметры оценки   | Отметка о выполнении | Подпись руководителя (представителя) организации |
|--|----------------------|--|
| 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)   |                      |  |
| 2) наличие и понятность навигации внутри организации   |                      |  |
| 3) доступность питьевой воды   |                      |  |
| 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) |                      |  |
| 5) санитарное состояние помещений организации  |                      |  |

## Рабочая карта № 3

### Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Таблица 4

*Показатель № 3.1 в Акте: оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов*

| Параметры оценки  | Отметка о выполнении |
|---|----------------------|
| 1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)                    |                      |
| 2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                |                      |
| 3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов             |                      |
| 4) наличие сменных кресел-колясок   |                      |
| 5) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений |                      |

Таблица 5

*Показатель № 3.2 в Акте: Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими*

| Параметры оценки   | Отметка о выполнении |
|--|----------------------|
| 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации   |                      |
| 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  |                      |
| 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)   |                      |
| 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению  |                      |
| 5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории |                      |
| 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому  |                      |

**Анкета для опроса обучающихся и родителей (законных представителей) о качестве условий осуществления образовательной деятельности**

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность. В опросе могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество условий осуществления образовательной деятельности.

Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения гарантируется.

- 1. Выберите образовательную организацию, которую Вы хотите оценить:**  
Список образовательных организаций
- 2. Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь:**
  1. Обучающийся
  2. Родитель (законный представитель) обучающегося
- 3. Если Вы являетесь обучающимся, то подтвердите, что Вам 14 лет или старше.**
  1. Да (анкета будет принята в обработку)
  2. Нет (опрос закончен)
- 4. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**
  1. Да
  2. Нет (переход к вопросу №4)
- 5. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**
  1. Да
  2. Нет
- 6. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**
  1. Да
  2. Нет (переход к вопросу №6)
- 7. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**
  1. Да
  2. Нет
- 8. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?**
  1. Да
  2. Нет
- 9. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**
  1. Да
  2. Нет (переход к вопросу №9)
- 10. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?**
  1. Да
  2. Нет
- 11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?**
  1. Да
  2. Нет
- 12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?**
  1. Да
  2. Нет
- 13. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по**

оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

1. Да 2. Нет (переход к вопросу №13)

**14. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?**

1. Да 2. Нет

**15. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?**

1. Да 2. Нет

**16. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?**

1. Да 2. Нет

**17. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?**

1. Да 2. Нет

**18. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:**

---

**19. Ваш возраст \_\_\_\_\_** (укажите сколько Вам полных лет)

**20. Ваш пол**

1. Мужской  
2. Женский

Благодарим Вас за участие в опросе!