**Информация**

**о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в Управление образования администрации Минераловодского городского округа за 4 квартал 2019 года**

За отчетный период 2019 г. всего в Управление образования администрации Минераловодского городского округа поступило 24 письменных обращения граждан (количество вопросов в обращениях - 24), в том числе направленных администрацией Минераловодского городского округа – 15, Министерством образования Ставропольского края – 9.

Все обращения рассматривались начальником управления, заместителями начальника и специалистами управления. По поручению начальника управления были организованы проверки фактов, изложенных в обращениях. Все обращения были поставлены на особый контроль. Ответы направлялись заявителям и (если требовалось) в аппарат Правительства Ставропольского края, министерство образования Ставропольского края, Минераловодскую межрайонную прокуратуру за подписью главы Минераловодского городского округа, заместителей главы администрации округа, начальника управления, с подробными разъяснениями по поставленным вопросам, согласно существующему законодательству. Все обращения граждан, поступившие в Управление образования администрации Минераловодского городского округа через официальный сайт, интернет - приемную управления образования и личные приемы граждан внимательно изучаются. Нарушения сроков рассмотрения обращений за анализируемый период не было.