Приложение к приказу

управления образования администрации

Минераловодского городского округа

№ 635 от 27июня 2018 года

**Положение**

**по оказанию помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития, проживающих на территории Минераловодского городского округа**

**I. Общие положения**

1. Настоящее Положение по оказанию помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития, проживающих на территории Минераловодского городского округа (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации», Положением об управлении образования администрации МГО, утвержденного решением Совета депутатов от 18.12.2015года № 103.

2. Управление образования администрации Минераловодского городского округа, а также информационно-методический центр (далее – Управление образования, ИМЦ) создает необходимые условия по оказанию помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития, проживающих на территории Минераловодского городского округа (далее - оказание помощи), в том числе родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми общего образования в форме семейного образования.

**2. Организация работы по оказанию помощи**

3. Оказание помощи родителям (законным представителям) осуществляется в следующих формах:

- консультирование родителей по различным вопросам воспитания, охраны и укрепления их физического и психического здоровья, развития индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития;

- проведение коррекционно-развивающих и логопедических занятий, психолого-диагностических тренингов и мероприятий с детьми привлеченными специалистами;

- организация проведения окружных родительских университетов педагогических знаний по вопросам воспитания, охраны и укрепления их физического и психического здоровья, развития индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития;

-участие специалистов управления образования, ИМЦ- и узких специалистов различных ведомств и учреждений на родительских собраниях в образовательных учреждениях;

-информирование населения через средства массовой информации;

- разработка и распространение рекомендаций для родителей (законных представителей) по вопросам воспитания детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей;

- ведение рубрики «Для вас, родители» на официальном сайте управления образования;

иные не запрещенные формы работы по оказанию помощи родителям (законным представителям).

4. Оказание помощи родителям (законным представителям) осуществляется:

- по письменному заявлению одного из родителей (законных представителей);

- по телефонному обращению одного из родителей (законных представителей);

- по личному обращению одного из родителей (законных представителей);

- по обращению с использованием информационно-коммуникационных сетей общего пользования.

5. Специалисты управления образования:

- рассматривают обращения родителей (законных представителей) и ведут личный прием в порядке, установленном федеральным законодательством;

- обеспечивает учет обращений родителей (законных представителей) за помощью;

- в случае обращения родителей (законных представителей) с вопросами, не входящими в компетенцию специалиста управления образования, родителям (законным представителям) даются рекомендации и предложения по их обращению в соответствующие учреждения и (или) организации и (или) к специалистам.

6. Прием родителей (законных представителей) осуществляется на безвозмездной основе, личный прием ведется в часы, определенные для личного приема граждан, исходя из режима работы управления образования.

7. Специалисты, оказывающие помощь родителям (законным представителям) осуществляют ведение документации. Документация оформляется исходя из выбранной родителями (законными представителями) формы обращения за помощью.

В случае личного обращения и (или) по письменному заявлению оформляются документы, предусмотренные установленным федеральным законодательством порядке.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_